

Beleid afmelden

Zwemschool Alles is Anders werkt met de software Splash waarin u lessen kunt afmelden. Op de persoonlijke pagina van uw kind kunt u, onder het kopje 'Lessen en afmelden', uw kind afmelden voor een les en een inhaalles of extra les reserveren.

Voor het afmelden van een les hanteren wij de volgende afspraken:

- Afmelden gebeurt altijd in Splash en niet via de mail of app.
- Lessen die uiterlijk 24 uur voor de start van de les zijn afgemeld, worden niet ingehouden op uw tegoed.
- Lessen die binnen 24 uur voor de start van de les zijn afgemeld, worden **wel** ingehouden op uw tegoed.

Bij oorzaken die niet voorzien kunnen worden, zoals ziekte, willen wij uiteraard met u meedenken over een passende oplossing. Stuur u dan een mail naar info@zwemschoolallesianders.nl zodat wij contact met u kunnen opnemen. (Dit zal niet op de dag zelf lukken, omdat de lesgevers dan zwemles geven. Wij streven er altijd naar om uw mail binnen een week te beantwoorden.)

Onder het kopje 'Mijn activiteiten' ziet u de vaste lestijd van uw kind. Ook ziet u hier hoeveel inhaallessen u tegoed heeft.

Door een locatie te kiezen kunt u een les selecteren als inhaalles of extra les.

Voordat u een inhaalles of extra les inplant, is het wenselijk dat u overleg heeft met de vaste lesgever. Deze kan u informeren over passende dagen/ lestijden voor uw kind.